

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Premessa

Le presenti condizioni generali disciplinano le modalità e le condizioni di vendita dei prodotti commercializzati alla Cantina Pizzano .

Tutti i contratti per la vendita dei prodotti presenti su www.cantinapizzano.com a terzi (Clienti) sono regolati dalle presenti condizioni generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d'ordine di acquisto dei prodotti stessi.

Se visitate e acquistate su questo sito, accettate le condizioni vigenti di seguito riportate.

Le condizioni di vendita applicabili al Vostro ordine sono quelle in vigore alla data dell'ordine stesso.

Il presente sito è proprietà dell'Azienda Agricola Pizzano Maria Grazia, avente sede in Via Casamondisi, 21 – cap. 83030 Pietradefusi (AV) – Italia –
e.mail:pizzanomariagrazia@libero.it

tel. 348.4857869

Partita IVA 02961970643 – Codice R.E.A. n.

Tutti i loghi e i marchi contenuti in questo sito, *cantinapizzano.com* compreso, appartengono a Azienda Agricola Pizzano Maria Grazia.

1. Prodotti: prezzi e caratteristiche

1.1 I prezzi vengono indicati in Euro, IVA inclusa, e spese di spedizione escluse.

I prezzi dei prodotti di volta in volta pubblicati da *cantinapizzano.com*, annullano e sostituiscono i precedenti, e sono ovviamente subordinati alla effettiva disponibilità dei prodotti medesimi.

1.2 Le caratteristiche relative ai prodotti sono quelle pubblicate sul catalogo on-line di www.cantinapizzano.com. Le immagini dei prodotti sono indicative e non vincolanti.

2. Ordini – Fatturazione

2.1 Tutti gli ordini di acquisto di prodotti trasmessi a *cantinapizzano.com* devono essere completi in ogni loro parte, e devono contenere tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione di quanto si desidera acquistare.

Ciascun ordine di prodotti trasmesso costituisce proposta contrattuale del Cliente ed è vincolante per *cantinapizzano.com*, solo se dalla stessa confermato per accettazione; l'evasione dell'ordine da parte di *cantinapizzano.com* equivale a conferma ed accettazione dello stesso.

Gli ordini si ricevono per iscritto nel sito www.cantinapizzano.com o anche tramite e-mail all'indirizzo pizzanomariagrazia@libero.it.

2.2 *Cantinapizzano.com* si riserva il diritto di non accettare ordini, in qualsiasi modo fatti, se incompleti o non debitamente completati.

In caso di mancata esecuzione dell'ordine, anche per motivi imprevedibili o cause di forza maggiore, *cantinapizzano.com* provvede ad informare al più presto il Cliente, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo indicato nel modulo o e-mail d'ordine, rimborsando le somme da questi, eventualmente, già versate, a fronte della fornitura non eseguita: in tali casi il Cliente non ha diritto ad alcun indennizzo o risarcimento.

2.3 La documentazione fiscale relativa ai prodotti ordinati viene emessa da *cantinapizzano.com* al momento della spedizione dei prodotti stessi al Cliente.

Qualora il Cliente sia titolare di partita IVA e desideri ricevere la fattura a proprio nome, dovrà indicare tale richiesta al momento dell'ordine.

2.4 Condizioni e termini di consegna per acquisti di prodotti numericamente consistenti e/o particolari, dovranno essere, preventivamente, concordate tra il Cliente e *cantinapizzano.com*: in questo caso, la e-mail di riferimento per il contatto è pizzanomariagrazia@libero.it.

3. **Consegna dei prodotti – Spese di spedizione per l'Italia**

3.1 Le spese di spedizione e consegna dei prodotti sono a carico del Cliente.

Le consegne vengono effettuate tramite corriere "S.N.E. Servizio Nazionale Espresso".

Salvo accordi ad hoc o indicazioni diverse, tutte le consegne vengono effettuate al piano stradale.

3.2 I beni acquistati sono spediti in Italia tramite il succitato corriere, all'indirizzo di destinazione specificato dal Cliente nel modulo d'ordine.

Si raccomanda di comunicare un indirizzo dove ci sia qualcuno che possa ritirare la merce.

3.3 Si accettano ordini anche di un solo prodotto, lasciando alla discrezionalità del Cliente la valutazione dell'entità del contributo di spedizione in rapporto a quanto desidera acquistare.

3.4 Il contributo di spedizione a carico del Cliente viene regolato nel seguente modo:

Tariffa a peso :							
FRANCO ITALIA (ESCLUSO SARDEGNA E ISOLE MINORI)							
kg	fino a 3	fino a 10	fino a 20	fino a 30	fino a 50	fino a 100	oltre ogni 50 kg*
Euro	6,50	9,00	10,00	12,00	17,00	20,00	10,00
Per spedizioni con pesi superiori ai 300 kg. i q.li successivi verranno tassati a euro 15,00							
PROVINCIA DI NAPOLI-CASERTA-BENEVENTO E SALERNO							
kg	fino a 3	fino a 10	fino a 20	fino a 30	fino a 50	fino a 100	oltre ogni 50 kg*
Euro	6,50	9,00	10,00	12,00	13,00	14,00	7,00
Per spedizioni con pesi superiori ai 300 kg. i q.li successivi verranno tassati a euro 11,00							

In ogni caso si prega di visionare il prospetto allegato alle seguenti condizioni generali di vendita.

La consegna viene effettuata di norma – fatte salve le cause di forza maggiore – entro 8 giorni lavorativi dal pagamento dei beni acquistati e dalla conferma dell'ordine da parte di *cantinepizzano.com*.

Il numero di giorni lavorativi indicati potrebbe subire una variazione durante le festività natalizie, la settimana di ferragosto o in caso di eventuali scioperi dei trasporti.

3.5 Eventuali imprevisti saranno comunicati a mezzo posta elettronica e/o telefono. *Cantinapizzano.com* non è responsabile per eventuali ritardi imputabili al corriere/spedizionario, fatte salve sempre le cause di forza maggiore.

4. Scelta delle modalità di pagamento

4.1 Il pagamento del prezzo di acquisto dei prodotti e del contributo di spedizione dovranno essere effettuati, congiuntamente, all'atto dell'ordine, scegliendo tra le seguenti modalità:

- Pagamento Con Bonifico Bancario Anticipato

Nel caso si scelga di effettuare il pagamento con bonifico bancario anticipato, l'ordine verrà mantenuto impegnato e sarà evaso solo dopo aver ricevuto conferma dell'avvenuto accredito da parte della banca sul c/c di Maria Grazia Pizzano. Il pagamento dovrà avvenire entro 7 giorni a partire dalla data in cui è stato effettuato l'ordine. Oltrepassata tale scadenza, l'ordine verrà automaticamente annullato. La causale del bonifico bancario dovrà riportare necessariamente il numero di ordine.

- Pagamento Con Paypal

Paypal è il sistema intermediario sicuro e veloce per le transazioni e i pagamenti online con carta di credito; è facile inviare e ricevere denaro a livello nazionale e internazionale. Con PayPal le informazioni personali sono al sicuro perché non vengono mai condivise con il venditore. Nel caso in cui si possieda già un conto PayPal, è possibile usufruire di questa modalità di pagamento attraverso il proprio conto; basterà inserire la propria mail e password. Se non si è già registrati, si può comunque selezionare tale forma di pagamento e si verrà reindirizzati ad una pagina del sito PayPal dove inserire i propri dati e pagare direttamente con una carta di credito. Quando si clicca Paga, PayPal addebita l'importo direttamente sulla carta. In caso di annullamento dell'ordine o di mancata accettazione da parte della **Cantina Pizzano** l'importo sarà rimborsato.

5. Garanzie sui prodotti

5.1 *Cantinapizzano.com* garantisce la sola integrità materiale dei prodotti al momento della consegna.

5.2 E' sin d'ora convenuto che, qualora fosse accertata la responsabilità a qualsiasi titolo nei confronti del Cliente (ivi compreso il caso dell'inadempimento totale o parziale agli obblighi assunti per effetto dell'esecuzione di un ordine), la responsabilità della cantina Pizzano non potrà essere superiore al prezzo dei prodotti acquistati dal Cliente e per i quali sia sorta la contestazione.

6. **Ricevimento della merce ordinata e resi**

6.1 Il Cliente è invitato a controllare che quanto indicato sul documento di trasporto corrisponda effettivamente a quanto viene consegnato dal Corriere; lo stesso Cliente deve pure verificare che il/i collo/i siano integri e non danneggiati.

6.2 Se c'è il fondato dubbio che l'imballo del collo e/o che la merce siano danneggiati sulla ricevuta di ritiro, il Cliente deve scrivere la dicitura "Ritirato con riserva di controllo"; diversamente la consegna è ritenuta compiuta correttamente.

6.3 Nel caso, invece, di evidente rottura e/o manomissione del collo, il Cliente deve rifiutare il ritiro della merce e non aprire il pacco o la confezione, indicando invece sul documento di trasporto del corriere il motivo della lamentela; la merce verrà sostituita.

7 **Acquisti per l'estero**

7.1 Se abitate all'estero, in Europa e/o in ambito CEE e siete interessati ai nostri prodotti contattateci con una e-mail a pizzanomariagrazia@libero.it, indicando la vostra richiesta: sarà nostra premura comunicarVi la migliore offerta per la spesa di spedizione e le modalità di consegna.

8 **Leggi in vigore**

8.1 *Cantinapizzano.com* dell'Azienda Agricola Pizzano Maria Grazia, dichiara di attenersi alle Leggi in vigore della Repubblica Italiana, che costituiscono la base per qualsiasi controversia di qualsiasi natura per qualsiasi Cliente di Nazionalità sia italiana che straniera.

8.2 Fermo restando l'eventuale applicabilità di disposizioni inderogabili di Legge, poste a tutela dei consumatori (come definiti ai sensi dell'art 3 co. 1 lett. a) ex Dlgs. 6 sett. 2005, n.206) , qualsiasi controversia, comunque connessa alle presenti Condizioni generali, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Benevento.

8.3 Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile il Cliente dichiara di avere attentamente letto e compreso, e quindi di accettare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni generali di vendita di www.cantinapizzano.com di cui agli artt.: 1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 4.1, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 6.3, 7.1, 8.1, 8.2, 8.3.